

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató valamint a szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) között a szolgáltatás megrendelésére vonatkozó feltételeket, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

1. A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás teljes összegét tartalmazzák, amelyek ÁFA mentesek. Az árak magyar forintban értendők.
2. A megrendelési folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenően a Vásárló által megrendelt termékek árát is kötelessége megfizetni.
3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel történő bármilyen visszaélés esetén.
4. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni.
5. A Szolgáltató a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
6. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

7. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás esetleges meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa. Mindazonáltal: a Szolgáltatás műszaki szempontjait tekintve nem tudja garantálni a Felhasználó számára azt, hogy a Szolgáltatás százszázalékos mértékben, mindenkor elérhető lesz, vagy hibamentesen fog működni. Műszaki hiba esetén a Felhasználó bejelentheti a hibát a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikén. Ekkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntesse.
8. A bevásárló lista összeállítása, termékek elérhetősége, helyettesítő termékek: A termékek rendelkezésre állása (ideértve a kiszállításkori elérhetőséget is) az adott kiszolgáló áruház raktárkészletétől függ, ezért a Szolgáltató nem garantálja valamennyi termék folyamatos elérhetőségét. Ha a Vásárló által kiválasztott termékek nem állnak rendelkezésre, akkor szállításkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy olyan más termékeket ajánljon fel, amelyek tulajdonságaiban és árukban a lehető legközelebb állnak a Vásárló megrendeléséhez. Ezen termékek helyettesítéséről a Szolgáltató a Vásárló által megadott telefonszámon felkeresi a Vásárlót és egyeztet erről vele. A helyettesítő termék ára, kiszerezése és márkája eltérhet a Vásárló által kiválasztott termék árától, kiszerezésétől és márkájától. Átadáskor ezeket a helyettesítő termékeket láthatóan elkülönítik a Vásárló által kiválasztott többi terméktől.
9. Mennyiségi eltérések: Ha a Felhasználó nem darabszám szerint választja ki a terméket (pl. lédig termék esetén), a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy azt bizonyos - mérési pontatlanságból adódó - eltéréssel szállítsa le. A Szolgáltató azonban természetesen mindent megtesz annak érdekében, hogy ez az eltérés a lehető legkisebb legyen, azaz a Vásárló által meghatározott mennyiséghez a lehető legközelebb álljon. Az olyan termékeket, amelyek ára bár egységnyi mennyiségben (egalizált tömegben) van meghatározva, azokat mind mennyiség, mind darabszám szerint ki lehet választani, Szolgáltató a Vásárló döntése szerint szállítja le. Amennyiben a Vásárló darabszám szerinti kérést küld, a termék ára a kért darabszám mennyisége szerint kerül meghatározásra.
10. Általános elállási jog: Vevőt a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján megilleti az indokolás nélküli elállás joga, mely határidő a vásárlástól számított 14 nap. Vevő ezt a jogát az adott üzlettel közvetlenül gyakorolhatja, a Szolgáltató ebben a folyamatban nem tölt be szerepet.

11. Amennyiben a Vásárló azután áll el a szerződéstől, hogy a Szolgáltató a termékeket megvásárolta, a Vásárló mind a termékek árát, mind a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást haladéktalanul köteles megtéríteni.

12. Alkohol- és dohányáru rendelése: Alkohol- és dohányáru vásárlása esetén a termékeket az átvétel időpontjában 18. életévét betöltött személy veheti át függetlenül a rendelést leadó személy korától. A Szolgáltató ellenőrizheti a nagykorúság valóságát, amit a Vásárlónak fényképes igazolvány felmutatásával kell igazolnia. Amennyiben a nagykorúság nem áll fenn, a Szolgáltató megtagadhatja a termék átadását, viszont annak árát a Vásárló köteles haladéktalanul megtéríteni. Az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, amelynek IV/A. fejezete alapján: 16/A. § (1) Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére – a kizárólag orvosi rendelvényre kiadható gyógyszer kivételével – alkoholtartalmú italt értékesíteni, illetve kiszolgálni. (4) Az e §-ban meghatározott korlátozás érvényesítése érdekében a vállalkozás vagy annak képviselője kétség esetén felhívja a fogyasztót életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában a termék értékesítését, illetve kiszolgálását meg kell tagadni.

13. Időskori kedvezmény: Az életkort futáraink ellenőrizhetik, melynek függvényében kedvezményt kaphat a Vásárló a szolgáltatás árából. Amennyiben a vásárló nem töltötte be a 60. életévét, úgy a szolgáltatást csak teljes áron tudjuk biztosítani.